

МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ОРЛОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ИСКУССТВ И КУЛЬТУРЫ»

**Информационные ресурсы
региона:
современное состояние,
проблемы интеграции**

Орел 2008

ЭЛЕКТРОННЫЕ РЕСУРСЫ НАУЧНОЙ БИБЛИОТЕКИ ОРЕЛГТУ КАК ИНФОРМАЦИОННЫЙ ПОТЕНЦИАЛ ВУЗА

Современное состояние образования предъявляет новые требования к функционированию вузовской библиотеки. В настоящее время она рассматривается как открытая система, обменивающаяся информацией с окружающей средой. Изменение информационных потребностей пользователей, внедрение автоматизированных технологий кардинально меняют политику, направления и возможности библиотечного обслуживания.

Вузовская библиотека превращается в информационно-образовательный центр, открывающий доступ и формирующий умение ориентироваться в информационном пространстве. Поэтому особое внимание уделяется формированию в библиотеках электронных информационных ресурсов.

Автоматизация библиотечно-библиографических процессов в научной библиотеке Орловского государственного технического университета началась в 1989 году. Первоначальной задачей было создание электронного каталога. Программистами университета была разработана автоматизированная система «Научно-техническая библиотека» (с дальнейшим введением дополнительных модулей «Методические указания», «Подписка», «Книгообеспеченность») которая легла в основу автоматизации библиотеки.

К настоящему моменту комплексная автоматизация библиотечных процессов осуществляется на основе АБИС «LiberMedia» и охватывает все стороны деятельности Научной библиотеки нашего университета, начиная с заказа литературы и заканчивая процессами обслуживания читателей с использованием идентификационного штрихового кода изда-

ния и штрихового кода читательского билета, что позволяет фиксировать посещаемость, учитывать книговыдачу, создавать отчетную документацию, проверять издания на занятость, контролировать перемещение издания и т.д.

На основе автоматизированной информационно-библиотечной системы «LiberMedia» производится также создание электронного каталога книг и других изданий, поступающих в библиотеку. Ввод информации проводится в двух направлениях: новые поступления текущего года и поэтапный ретроввод литературы. На сегодняшний день в каталоге представлены все книги 1989-2006 годов издания и выборочно - остальной книжный фонд. Ретроввод осуществляется регулярно. Все электронные каталоги снабжены пояснениями и рекомендациями для поиска.

Приоритеты работы НБ ОрелГТУ в области формирования электронных ресурсов направлены прежде всего на следующие направления:

- комплектование фонда библиотеки электронными (CD, DVD) носителями и аудио и видео-документами: книги, справочники, обучающие программы, методические комплексы, учебные фильмы, приложения к периодическим изданиям и др.;

- использование электронных ресурсов других библиотек и информационных центров (электронных каталогов, баз данных). Примером может служить организация доступа к Электронной библиотеке диссертаций РГБ, к научной электронной библиотеке e-library);

- использование электронных ресурсов сети Internet (материалы, свободно размещенные в сети на сайтах и порталах различных учреждений и организаций);

- создание собственных баз данных.

Опыт создания собственных баз данных начался с выпуска компакт-диска «ОрелГТУ: по страницам печати», посвященного 50-летию университета, где собраны публикации об университете в центральной и местной печати за 1996-2004 годы. Данный диск снабжен удобной поис-

ковой системой по различным параметрам: автору, заглавию, году, любому слову из текста. В настоящий момент база данных «ОрелГТУ: по страницам печати» регулярно пополняется и обновляется, содержит около 100 статей, доступ к ней предоставлен на сайте библиотеки университета в разделе «Информационные ресурсы».

Трудности, связанные с отсутствием достаточных по объему подсобных помещений для хранения литературы, территориальная разобщенность университетских корпусов, недостаточное финансирование, обусловили необходимость создания полнотекстовой базы данных изданий, выпускаемых на полиграфической базе университета. С декабря 2003 года сотрудниками отдела компьютеризации библиотечных процессов была начата работа по переносу методических пособий на электронные носители. С 2005 года, по договоренности с редакционно-издательским отделом университета, все издания, выпускаемые в ОрелГТУ, передаются в библиотеку в электронном виде. Таким образом, полнотекстовая БД методических указаний явилась первым этапом создания базы данных изданий, выпущенных в ОрелГТУ.

С этого учебного года начата работа по введению в открытый доступ всех изданий учебно-методической и научной литературы, выпущенной в ОрелГТУ. В настоящий момент данная база составляет около 500 полнотекстовых документов.

Доступ к электронным изданиям ОрелГТУ возможен для всех категорий пользователей с любого ПК, подключенного к internet или intranet, посредством сайта НБ через ссылку *«Электронный каталог НБ ОрелГТУ»* или *«ЭК АБИС LiberMedia»*. Поиск осуществляется по *«Заглавию»*, *«Автору»*, *«Дате издания»* *«Рубрике»*, *«Издательству»*. Результатом поиска является список документов, заглавия которых представляют собой ссылки на архивы с полными текстами и материалами.

Особой строкой в плане работы библиотеки стоит создание полнотекстовой БД авторефератов диссертаций, поступающих в фонд библиотеки и БД *«Труды ученых ОрелГТУ»*. В данный момент сотрудниками

отдела компьютеризации библиотечных процессов совместно с сотрудниками отдела хранения фондов ведется работа по переносу на электронные носители авторефератов диссертаций с 1996 г. Сейчас предоставлен открытый доступ предоставлен к электронным версиям авторефератов за 2004-2006 годы, что составляет около 200 полнотекстовых документов.

В настоящее время сотрудниками Отдела хранения фондов также создаётся база данных публикаций о библиотеках Орловской области. В ближайшем будущем планируется создание собственной полнотекстовой базы диссертаций, защищенных в стенах нашего университета.

Несомненный интерес представляет собой база данных «Публикации сотрудников НБ ОрелГТУ», где представлены полные тексты статей, опубликованных нашими сотрудниками с 2003 года по 2006 год.

Во избежание проблем с авторским правом доступ к полнотекстовым документам возможен только с внутренних IP адресов ОрелГТУ.

Работа по созданию полнотекстовых БД является постоянным, непрерывным процессом. Однако, параллельно с ней необходимо проведение комплекса мероприятий, направленных на доведение информации о наличии таких баз до потребителя. Неоценимую помощь в решении проблемы оказывают объявления, ссылочная информация на сайте, рассылки по электронной почте, а также курсы, разработанные сотрудниками библиотеки, в числе которых курс «Основы информационной культуры», преподаваемый студентам начальных курсов.

Основной принцип работы библиотеки в процессе формирования электронных ресурсов - не только постоянное обновление информационной базы, но и обеспечение всеобщей доступности любого потребителя к информационным ресурсам. Этим целям служит организованный в 2002 г. в НБ ОрелГТУ отдел компьютеризации библиотечных процессов, Зал электронной информации, а также успешно функционирующая локальная сеть, объединяющая в настоящий момент 32 компьютера.

Зал электронной информации предоставляет доступ к библиотечным, вузовским и мировым ресурсам через сеть университета и Internet. Зал оснащен современной техникой: компьютерами, сканерами, принтерами, теле- и видеоаппаратурой. Фонд отдела включает как книги по компьютерной тематике, так и ежемесячно пополняющийся фонд CD-, DVD-дисков, видеокассет. Особым спросом пользуются электронные версии учебников по экономике, юриспруденции и т.д., а также электронные справочники, словари и мультимедиа-энциклопедии по самым разнообразным отраслям знаний.

С октября 2002 года был получен бесплатный доступ и пароль к ресурсам Научной электронной библиотеки eLIBRARY. Кроме того, наши пользователи имеют возможность получить доступ к ресурсам Университетской информационной системы России (УИС). В течение трех лет университет предоставляет возможность всем желающим воспользоваться ресурсами Российской Государственной Библиотеки (РГБ), в том числе электронной базой диссертаций.

В конце 2005 года Национальным Электронно-Информационным Консорциумом (НЭИКОН) был любезно предоставлен бесплатный доступ к электронным ресурсам Американского химического общества, Оксфордского университета, Американского института физики. Теперь пользователи могут воспользоваться полнотекстовыми базами данных ресурсов на английском языке.

Большой популярностью и спросом в Научной библиотеке пользуются приобретенные справочно-правовые системы «Консультант-Плюс» и «Гарант», базы которых регулярно пополняются и обновляются.

Надо также отметить, что на сегодняшний день актуальной задачей библиотеки вуза, обладающей не только электронными продуктами, но и обширным спектром услуг, является грамотное представление ее в сети Интернет.

Ведь именно активно работающий, многократно посещаемый Web-сайт является своеобразным «лицом» библиотеки и позволяет реализо-

вать множество задач по продвижению и рекламированию библиотеки вуза в международном информационном сообществе. Сотрудниками Отдела компьютеризации библиотечных процессов попытались создать информационно насыщенный Web-сайт, соответствующий современным потребностям университетской библиотеки. Важными критериями качества сайта являются стабильность информационных ресурсов, простота и удобство навигации, оперативное обновление содержащейся на сайте информации. Поэтому так важны два момента - содержание сайта и его оформление.

Сайт Научной библиотеки Орел ГТУ размещен в 2002г. на сервере ОрелГТУ и имеет адрес: <http://www.ostu.ru/libraries/>.

Задачи, решаемые сайтом нашей библиотеки, заключаются в следующем:

- активная реализация информационных функций библиотеки;
- предоставление широкому кругу пользователей доступа к собственным библиотечным базам данных - электронному каталогу, методическим и библиографическим базам, доступ к базам полнотекстовых документов;
- предоставление пользователям доступа к ресурсам глобальной сети с целью информационного обеспечения учебной и научной деятельности;
- оказание помощи пользователям в оперативном информационном поиске и получении необходимых материалов;
- развитие информационной культуры студентов;
- совершенствование профессиональных навыков и умений сотрудников библиотеки в процессе создания и поддержания Web-сайта.

Основные направления деятельности библиотеки представлены в рубриках, которые можно разделить на три смысловых блока: общие сведения, ресурсы, услуги.

«**Главная**» страница организована как стартовая для поиска по информационным ресурсам и доступа к услугам библиотеки. В неё

включены страницы: «**Новости**», «**О библиотеке**», «**Информационные ресурсы**», где важным является предоставление, прежде всего, доступа к собственным ресурсам библиотеки, в том числе к электронным каталогам, спискам периодических изданий, выписываемых с 1961 года с их Web-адресами, перечню CD-дисков, библиографических указателей, изданных НБ ОрелГТУ, и уже вышеупомянутым полнотекстовым базам данных.

Благодаря разделу «**Новые поступления**» у наших пользователей есть возможность в режиме удаленного доступа знакомиться с новинками, поступившими в фонд библиотеки за последние 30 дней.

«**Гостевая книга**» сайта создана для осуществления обратной связи с пользователем. Она дает возможность посетителям оставить свое мнение о нашей работе, задать вопрос и получить ответ прямо со страницы сайта, используя для этого специально разработанную форму.

Раздел «Пользователям» содержит, помимо правил пользования библиотекой, прав и обязанностей пользователей, правила библиографического описания документов, перечень книготорговых организаций.

Сюда же включен и перечень предоставляемых библиотекой услуг:

- заявки на приобретение литературы кафедрами университета,
- услуги платного абонемента,
- услуги по электронной доставке документов,
- дополнительные платные услуги.

Для оказания консультационной и методической помощи другим библиотекам предназначен раздел «**Коллегам**», в котором размещены:

- список документов обменного фонда,
- публикации сотрудников НБ,
- перечень библиотек средних учебных заведений г. Орла и Орловской области,
- статистические данные.
- материалы конференций и семинаров.

«Карта сайта» представляет собой полную иерархическую схему всех разделов сайта. С ее помощью пользователь может легко определить, в каком из разделов помещается интересующая его информация.

Особый интерес представляет раздел **«Виртуальная справка»**. Он представляет собой ссылку на портал общероссийского проекта «Виртуальная справочно-информационная служба публичных библиотек», который объединяет более 30 библиотек, среди которых и Научная библиотека ОрелГТУ. «Виртуальная справка» дает возможность задать интересующий пользователя вопрос и бесплатно получить квалифицированный ответ непосредственно в сети. Ответ может быть в виде фактических сведений, в виде ссылок на ресурсы Интернет или на печатные издания. Ответ готовят операторы, сотрудники библиотек, участвующих в проекте, прошедшие специальную подготовку и получившие сертификат, подтверждающий их профессиональную компетентность. Чтобы задать вопрос и получить ответ, пользователю необходимо пройти регистрацию на портале «LIBRARY.RU». Зарегистрированные пользователи «Виртуальной справки» могут задать вопрос, нажав кнопку «Оператор виртуальной справки» на главной странице Web-сайта НБ ОрелГТУ.

В заключении хотелось бы отметить, что важнейшее место в формировании качества образовательных услуг в XXI веке занимают именно информационные ресурсы библиотеки как информационный потенциал высшего учебного заведения. Современный этап развития вузовской библиотеки характеризуется изменением основных приоритетов ее деятельности, потому что именно библиотека является информационным центром учебного заведения. Развитие информационных библиотечных технологий становится первостепенным, а осуществление дальнейших планов позволит решать задачи информационного и библиотечного обслуживания на современном уровне, что будет способствовать дальнейшему развитию библиотечной деятельности.